

# 1 1 塩尻市

【事業費】319,564(千円)(2か年分)

【対象者】ひとり親、寡婦、障害者、高齢者

【対象者数】120名

## 【業務開拓】

以下の(1)~(4)の業務開拓にあたり、本事業の認知度と信頼性の向上を図るため、小冊子の作成やWebを用いた先進的なプロモーション(検索サイトの有効活用や全世界的な動画配信等)を包括的に展開する。これらプロモーション業務は、最新のプロモーションツールを有する事業者に再委託する予定である。

### (1) アナログデータのデジタル化業務

#### <具体的な業務内容>

A)書類等の取り込み及び編集、ファイル管理、データベースの構築及び編集、運用マニュアルの作成

B)テキストデータの入力、書類等の取り込み

#### <発注者>

自治体、教育機関、地域の中小企業、名刺管理サービス運営事業者

### (2) 自治体、地域企業等のIT化サポート業務

#### <具体的な業務内容>

Webサイトの企画、サイトデザイン、画像・テキストの編集、SEO対策、更新作業、既存Webサイトの管理・校正・改善案作成、電話・メールによるサポート業務

#### <発注者>

自治体、地域の中小企業、地域の商店、地場産業関連(農業、漆器、観光等)

### (3) プロモーションビデオ及びデジタルアーカイブの作成業務

#### <具体的な業務内容>

テキストデータ起こし、動画・音声編集、DVD等メディア作成及びパッケージング、動画配信サイトへの登録

#### <発注者>

地場産業関連(農業、漆器、観光等)、自治体、教育機関、研修機関

### (4) ソフトウェア開発支援業務

#### <具体的な業務内容>

Ruby等を用いた画面設計・コーディング作業・デバッグ作業、フローチャート等のドキュメント作成

#### <発注者>

ソフトウェア開発企業

## 【参加者の能力開発】

能力開発については実施可能な研修機関に委託し、基礎訓練(集合研修、eラーニング)及び応用訓練(集合研修、eラーニング、OJT)を開発・実施する。集合研修とOJTは、ワークステーションと研修施設を一体的に整備し、事業の効率性や参加者の利便性の向上を図る。

### ■Aコース、Cコース

＜在宅業務の内容＞(1)のA、(2)～(4)の業務

＜訓練プログラムの内容＞

- ・参加者が各自の希望やスキルレベルに応じた業務を実施可能となるよう個別のカリキュラムを編成する。
- ・研修場所：中心市街地の空きビル等にワークステーション兼研修施設を設置して実施する。
- ・受講者：100人

#### ①基礎訓練(6ヶ月)

- ・eラーニングによる在宅訓練及び集合研修による能力開発を実施する。
- ・コース2の内容のほか、Web構築アプリケーション基礎、Webサイト管理スキル、動画編集スキル基礎、ソフトウェア開発基礎、HTML言語基礎、開発言語基礎、サポートスキル等

#### ②応用訓練(12ヶ月)

- ・集合研修とOJTで行い、予習・復習等の知識習得は、eラーニングを活用する。
- ・データベース(構築、運用、編集)、Webサイト構築、コミュニケーションツール(blog,SNS, Twitter等)、ソフトウェア開発応用、ヒューマンスキル(企画、ドキュメンテーション、プレゼンテーション等)等

※Aコースは訓練時間を多く確保できる初心者から経験者までを対象

※Cコースは訓練時間を多く確保できない経験者を対象

### ■Bコース

＜在宅業務の内容＞(1)のB、(2)～(3)の一部の業務

＜訓練プログラムの内容＞

- ・受講者：20人。研修場所はコース1に同じ。

#### ①基礎訓練(6ヶ月)

- ・eラーニングによる在宅訓練及び集合研修による能力開発を実施する。
- ・ビジネスマナー、就業関係(在宅就業の心得及び将来的なキャリアプラン等)、セキュリティ、初期レベルのITリテラシ全般、PC活用スキル基礎等

#### ②応用訓練(12ヶ月)

- ・eラーニングによる在宅訓練、集合研修、OJTで実施する。
- ・セキュリティ、PC活用スキル応用(データ入力、周辺機器操作等)等

## 【業務処理】

- ・発注者から仲介機関へ業務委託するタイプa型で実施し、委託先は財団法人塩尻市振興公社とする。
- ・塩尻市振興公社に専従スタッフを雇用させ、業務開拓、能力開発と連動させて実施する。
- ・ワークステーション、託児所(地域のNPO等に再委託)、研修スペースを中心市街地の空きビルに一体的に設置し、参加者の利便性向上と事業の一体性を図る。
- ・能力開発で用いるeラーニングシステム及び受講者管理システムと、業務開拓から回収までの一連の業務処理を効率的に行うためのマネジメントシステムをクラウドシステムとして開発し、参加者の個人リソース(能力開発におけるスキルデータ等)に基づく、業務受注及びマネジメントを行い、業務精度及び本事業の自立性の向上を図る。既存のパッケージソフトでは、これらの機能を網羅・連動することが困難であるため、新規にて開発する(地域のソフトウェア開発企業に再委託)。

## ＜在宅就業者を支援する仕組み＞

- ・託児サービス兼教育サービスの提供
- ・能力・開発就業に係る総合的サポート体制の整備
- ・ワークステーション兼研修施設の整備及び必要機材の貸与

