

1 4 福岡市

【事業費】391,740(千円)(2か年分)

【対象者】ひとり親、寡婦、障害者、高齢者
(非ITはひとり親のみ)

【対象者数】190名

【業務開拓】

◆IT系

- ・既存事業所で随時発生するデータ入力、名刺入力、アンケート入力・集計などの定型業務について、在宅ワークによるアウトソーシングを行い、業務効率化、生産性向上を図るためのコンサルティング営業活動を行う。併せて、これらの定型業務を在宅で処理するシステムを構築する。
- ・WEBデザイン会社等から、DTP、Webサイト製作業務などを在宅業務として発注するためのコンサルティングと機密性を考慮したシステム開発を行い、在宅ワークを切り出すための営業活動を行う。
- ・既存人材派遣業、職業紹介事業者のネットワーク、ノウハウを活用し、在宅ワークによるアウトソーシング業務のニーズの発掘及び切り出しを図る。また、首都圏等の事業者とも連携し、業務の開拓を行う。

<具体的な業務内容>

A) ホームページ作成のためのWEBデザイン、各種印刷物作成のためのDTP作業。

B) 顧客情報のデータ入力、名刺入力、各種アンケート入力・集計。

<発注者> A) WEBデザイン会社、広告会社等、B) 各種サービス業、調査会社

◆非IT系

- ・洋服のリフォーム、リメイク(ハンドメイド布雑貨製作)
- ・市内20ヶ所のリフォーム店で受注、リメイク商品の販売
- ・WEBを使った受注・販売
- ・リメイク商品の展示会開催・販売

【参加者の能力開発（1）】

◆IT系

- ・スキル習得等を集合研修で実施するとともに在宅就業者向けのeラーニング教材を開発する。
- ・福岡ソフトリサーチパークのセンタービル内にワークステーションを設置し、研修・支援拠点とする。

■コース1

＜在宅業務の内容＞ データ入力、名刺入力、アンケート入力・集計などの業務

＜訓練プログラムの内容＞ 受講者：100名（1期のみ1クラス20名、2～3期1クラス15名、6クラス）

①基礎訓練（6ヶ月）

- ・集合研修を基本に、eラーニングを組み合わせる。
- ・基礎訓練期間中の後半に、必要に応じて1～2ヶ月間のOJTを実施する。
- ・ビジネスマナー、個人情報基礎知識、ITスキル基礎、業務処理の基礎知識等を中心に実施する。

②応用訓練（12ヶ月）

- ・基本的に集合研修とeラーニングを組み合わせる研修とし、OJTでも実施する。
- ・会計基礎、PC会計、データ作成、Webサイト作成、デジカメ活用等を中心に実施する。

■コース2

＜在宅業務の内容＞ DTP、Webサイト製作

＜訓練プログラムの内容＞ 受講者：50名（1期のみ1クラス10名、2～3期1クラス20名、3クラス）

①基礎訓練（6ヶ月）

- ・集合研修を基本に、eラーニングを組み合わせる。
- ・基礎訓練期間中の後半に、必要に応じて1～2ヶ月間のOJTを実施する。
- ・DTP、Webサイト製作を中心に実施する。

②応用訓練（12ヶ月）

- ・基本的に集合研修とeラーニングを組み合わせる研修とし、OJTでも実施する。
- ・基礎訓練で習得した技術を使った課題制作を中心に実施する。

【参加者の能力開発（2）】

◆非IT系

<在宅業務の内容>

- ・洋服のリフォーム
- ・洋服のリメイク

<訓練プログラムの内容>

- ・基礎訓練：ミシン基本操作、リフォーム基本講習（ジーンズの裾上げ、スカートの裾上げなど）
- ・応用訓練：リメイク技術講習（ハンドメイド布雑貨製作、デザインリメイクなど）
- ・研修場所：ワークステーションを設置する。参加者のコミュニケーションを図り、OJTにも活用する。
- ・受講者：40名（1クラス10名、1期4クラス）

【業務処理】

◆IT系

業務開拓と業務処理を一つの実施委託先が担当する。能力開発事業は、個々のスキル研修の実施は再委託を可能とするが、実施委託先が全体コーディネートを行うことで個々の就業者の職業能力の維持、発注業務の分配可能な形への加工、成果物の品質確保、検収、データ保持のセキュリティ等の責任を果たす。

<在宅就業者を支援する仕組み>

- ・集合研修、情報交換、各種相談サービスを提供するサテライトオフィスを設置する。
- ・基本訓練、応用訓練の研修会場とするとともに、在宅ワークを始めとするキャリアデザインや育児・生活の相談に応じる。
- ・定期的に在宅ワーカー間の情報交換会、スキル向上・維持のための研修会を実施する。
- ・集合研修にあたっては、託児サービスの実施など、参加しやすい環境を作る。

◆非IT系

- ・実施委託先において、完成品の確認を行った上で販売委託先へ納入する。また、売れ筋商品についての情報、製作ノウハウを提供する。
- ・定期的に情報交換会を実施し、業務上、生活・育児の悩みの相談に応じる。
- ・必要に応じて、スキル向上・維持のための研修会を実施する。
- ・託児サービスの実施など、参加しやすい環境を作る。